

ДОГОВІР № _____

про надання телекомунікаційних послуг

Україна, м. Київ

« ____ » _____ 201 ____ р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «СКІФ НЕТ ЮА», що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 1-5, оф. 710, та включене до Реєстру Провайдерів та провайдерів телекомунікацій за номером 4206 (відповідно до Рішення НКРЗІ від 12 серпня 2014 року № 543), в особі Директора Мішаненка Д.І., який діє на підставі Статуту, надалі – «Провайдер», з однієї сторони, та

_____», що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: _____, в особі _____ (посада та ПІБ повністю), який (-а) діє на підставі _____, надалі – «Споживач», з іншої сторони,

а при спільному згадуванні – «Сторони», які разом надалі йменуються «Сторони», а кожен окремо як «Сторона», відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі – «Договір») та домовились про наступне:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

«Інтернет» – всевітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передачі даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

«Кінцеве обладнання» – обладнання Споживача (комп'ютер, модем тощо), необхідне для отримання Послуг та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Споживача повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України.

«Послуга з доступу до Інтернет» – забезпечення можливості роботи в Інтернет Кінцевого обладнання Споживача.

«Телекомунікаційна мережа» - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передачі та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

«Трафік» – потік інформації (мова, аудіо, факсимільні сигнали, а також сигнали управління, які необхідні під час встановлення або завершення з'єднання), що передається мережею, лінією або каналом зв'язку.

«Мережевий ідентифікатор Споживача» – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню Споживача в телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

«Послуги Провайдера» / «Послуги»

(а) послуги з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання Споживача з Інтернетом шляхом підключення до порту вузла Інтернет за допомогою IP-адреси Споживача;

(б) підключення та з'єднання Кінцевого обладнання Споживача;

(в) надання виділеної IP-адреси та інші додаткові послуги Інтернет, які можуть бути замовлені Споживачем згідно тарифів встановлених Провайдером.

«IP – адреса Споживача» – виділена IP-адреса Споживача, що використовується для передачі даних Споживачем через Телекомунікаційну мережу Провайдера.

«Розрахунковий період» – період в рамках одного календарного місяця, протягом якого Сторони здійснювали виконання цього Договору.

Усі інші терміни, що вживаються у цьому Договорі вживаються в значенні встановленому діючим законодавством України.

«Сайт Провайдера» – офіційна веб-сторінка Провайдера в Інтернет, яка знаходиться за адресою www.skif.net.ua, та є основним джерелом інформування Абонентів.

«Тарифний план» або «Тариф» – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Провайдером, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Провайдер зобов'язується надавати Споживачу на платній основі телекомунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій (надалі – Послуги) відповідно до обраних згідно Додатку 1 до цього Договору Споживачем тарифів та/або тарифних планів із числа встановлених Провайдером (надалі – Тарифи), а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання телекомунікаційних послуг Провайдера (надалі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Споживачем оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до телекомунікаційної мережі Провайдера (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів.
- 1.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.
- 1.3. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Додатку 1 до цього Договору.
- 1.4. Фактичне отримання Споживачем певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Споживачем з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.
- 1.5. Тимчасове припинення чи інше обмеження Провайдером в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та цим Договором.

2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Споживач має право:

- 2.1.1. Користуватися за власним вибором Послугами, що надаються Провайдером в межах його мережі.

- 2.1.2. Отримувати від Провайдера інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг, Тарифів у порядку, встановленому цим Договором та Умовами.
- 2.1.3. Отримувати відповідно до законодавства розшифрування нарахованих до оплати сум за надані Послуги з урахуванням технічної можливості Провайдера за письмовою вимогою або іншим чином відповідно до обраних Тарифів.
- 2.1.4. Тимчасово, на строк, що не перевищує 3 (три) календарних місяці, припинити отримання Послуг на підставі власної заяви або іншим встановленим Провайдером чином.
- 2.1.5. Відмовитися від обраних раніше Тарифів та/або обрати інші Тарифи (зміна Тарифу) відповідно до Договору, Умов, Тарифів - на підставі власної заяви або іншим встановленим чином відповідно до внутрішніх процедур Провайдера.
- 2.1.6. Сплачувати впродовж Розрахункового періоду суму авансу більшу, ніж та, що передбачена відповідними Тарифами та Умовами.
- 2.1.7. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
- 2.1.8. Звертатися до Провайдера з заявами та скаргами, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору, за адресами та телефонами, вказаними у статті 6 цього Договору, а також до Національної комісії що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації України, за тел.(044) 2781182 або поштою: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22.
- 2.1.9. Не здійснювати оплату Послуг за весь час пошкодження мережі, що призвело до припинення/погіршення якості Послуг, у разі порушення Провайдером термінів усунення недоліків визначених цим Договором та виникло не з вини споживача.
- 2.1.10. Безоплатно отримувати від Провайдера рахунки за отримані Послуги.
- 2.1.11. Отримувати від Провайдера відомості про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.
- 2.1.12. Обмежити або тимчасово припинити отримання Послуг Провайдера за письмовою заявою Споживача у встановленому законодавством порядку та за умови технічних можливостей Провайдера.
- 2.1.13. На повернення Провайдером невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.
- 2.1.14. На відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.
- 2.1.15. Відмовитись від Послуг у порядку, встановленому Договором.
- 2.1.16. Оскаржувати неправомірні дії Провайдера згідно із законодавством;
- 2.1.17. Інші права передбачені Договором та чинним законодавством.

2.2. Провайдер має право:

- 2.2.1. Встановлювати та/або змінювати перелік Послуг, Умов з попереднім повідомленням про це Споживача за 30 (тридцять) календарних днів або в інший строк, встановлений законодавством. При цьому тарифи на послуги залишаються незмінними протягом дії даного Договору. Зміна тарифного плану оформляється письмово додатковою угодою до даного договору.
- 2.2.2. Тимчасово припинити надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:
 - (а) несплати або несвоєчасної оплати Споживачем Послуг відповідно до обраних ним Тарифів чи наявності заборгованості Споживача за отримані Послуги – тимчасово припинити надання Послуг або припинити надання Послуг у разі, якщо до 1 (першого) числа наступного звітного періоду не надійшло підтвердження про оплату абонентської плати за попередній період;
 - (б) використання Споживачем на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;
 - (в) несанкціонованого втручання Споживача в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Провайдера;
 - (г) отримання письмової заяви чи усного звернення Споживача;
 - (д) проведення Провайдером ремонтних чи профілактичних робіт;
 - (е) встановлення факту розсилання Споживачем спаму;
 - (є) порушення Споживачем вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.
 - (ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Споживачем підстав для тимчасового припинення.
- 2.2.3. Розірвати (припинити) Договір в односторонньому порядку, якщо Споживач протягом 1 (одного) календарного місяця не усуне підстави для тимчасового припинення надання Послуг.
- 2.2.4. Відмовити в наданні нових Послуг у випадку наявності відомостей про заборгованість за раніше надані Послуги.
- 2.2.5. Відмовити в подальшому наданні Послуг та/або розірвати (припинити) в односторонньому порядку цей Договір або будь-який з його додатків, попередивши про це Споживача за 20 (двадцять) календарних днів до припинення у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто Споживачу під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 2.2.6. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.
- 2.2.7. Провайдер має право змінювати умови надання телекомунікаційних послуг, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Провайдера, адреса якого визначена в статті 6 цього Договору або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.
- 2.2.8. Припинити надання Послуг на час запланованого профілактичного обслуговування мережі Провайдера, попередньо сповістивши про це Споживача шляхом розміщення на веб-сайті відповідної інформації, не менше ніж за 3 (три) робочих дні до початку робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця.
- 2.2.9. Змінювати IP-адресу Споживача або іншу інформацію щодо ідентифікації Кінцевого обладнання Споживача, яка надана Провайдером Споживачу, з технічних причин, з попереднім його повідомленням не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до зміни або в інший строк, встановлений законодавством.
- 2.2.10. Інші права відповідно до законодавства.

2.3. Споживач зобов'язується:

- 2.3.1. Виконувати домовленості Сторін за Договором.
- 2.3.2. Своєчасно оплачувати надані Провайдером Послуги.
- 2.3.3. Використовувати Кінцеве обладнання, яке відповідає вимогам законодавства, є сумісним з мережею Провайдера
- 2.3.4. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання для надання послуг третім особам.

- 2.3.5. Виконувати законодавство України та норми міжнародного права стосовно інформації, її передачі й захисту, недопущення використання Послуг для розповсюдження забороненої інформації, дотримуватись вимог законодавства України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.
- 2.3.6. Упродовж місяця, з моменту настання, сповістити Провайдера про всі зміни своїх реквізитів.
- 2.3.7. Виконувати всі вимоги, вказані в інструкціях з експлуатації Кінцевого обладнання та не допускати підключення Кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності.
- 2.3.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.
- 2.3.9. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.
- 2.3.10. Не використовувати Кінцеве обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
- 2.3.11. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.
- 2.3.12. інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.4. Провайдер зобов'язується:

- 2.4.1. Надавати Споживачу Послуги відповідно до Договору та згідно з конфігурацією, що обрана Споживачем.
 - 2.4.2. Надавати Споживачу у встановленому законодавством порядку необхідні документи стосовно оплати Послуг.
 - 2.4.3. Оприлюднювати відповідну інформацію про зміни Тарифів на Послуги, умови обслуговування не пізніше, ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб-сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-,MMS-повідомлень тощо.
 - 2.4.4. Письмово попереджати Споживача про можливе відключення його Кінцевого обладнання та/або про припинення надання Послуг у випадку і порядку, передбачених Договором.
 - 2.4.5. За замовленням Споживача надати одну IP-адресу зі свого провайдерського блоку на платній основі та інші додаткові послуги Інтернет.
 - 2.4.6. Надати Споживачу унікальне вхідне ім'я (логін) та пароль, за яким ідентифікується, активізується Послуга та ведеться облік обсягу наданої йому Послуги.
 - 2.4.7. Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо в забезпечувати їх достовірність.
 - 2.4.8. На прохання Споживача надавати йому технічні консультації щодо рекомендованого для використання обладнання та програмного забезпечення.
 - 2.4.9. При зверненні Споживача своєчасно, протягом доби з моменту надходження та фіксування заяви Споживача про неотримання та/або погіршення якості Послуг, ліквідувати пошкодження, що виникли у межах сфери відповідальності Провайдера і перешкоджають Споживачеві користуватися Послугами Провайдера.
 - 2.4.10. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Споживача та послуги, які він отримав чи замовляв.
 - 2.4.11. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством, направляти своїх працівників за викликом Споживача для усунення пошкоджень та виконання інших робіт з усунення недоліків у наданні Послуг за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу.
 - 2.4.12. Розглядати заяви та скарги Споживача, які стосуються якості Послуг та виконання умов Договору в порядку та терміни передбачені законодавством.
 - 2.4.13. Попереджати Споживача про скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення його Кінцевого обладнання у випадках і порядку, встановлених Правилами та цим Договором, у тому числі у разі несплати заборгованості.
 - 2.4.14. Інформувати Споживача про строк, при настанні якого може бути припинено надання послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів телекомунікаційних мереж, якщо споживач не користувався цими Послугами.
 - 2.4.15. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій (згідно наказу Адміністрації ДССЗ31 України від 28.12.2012р. № 803, зареєстрованого в Міності України 21.01.2013р. № 135/22667), Умов з дотриманням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг.
 - 2.4.16. інші обов'язки відповідно до законодавства.
- 2.5. На Сторони також поширюються права та обов'язки, передбачені законодавством та вимогами Провайдера.
- 2.6. Реалізація Сторонами своїх прав та обов'язків за цим Договором, вказаних у його п.п. 2.1.3 – 2.1.5., але не обмежуючись їх вичерпним переліком, здійснюється після відповідного підтвердження Споживачем повноважень, з урахуванням технічної можливості Провайдера.

3. ЦІНА, ТАРИФИ, ВИДИ ПЛАТЕЖІВ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ

- 3.1. Усі платежі здійснюються в національній валюті України відповідно до Протоколу узгодження договірної ціни на надання Послуг /оформляється окремим додатком до даного Договору письмово/. Надання Послуг здійснюється на умовах 100% передплати за Розрахунковий період..
- 3.2. Додаткові роботи/Послуги, не обумовлені даним Договором, Абонент (на свій розсуд, при необхідності) сплачує відповідно до виставлених Провайдером рахунків на підставі додатків до даного Договору, що є невід'ємною частиною даного Договору.
- 3.3. Оплата Послуг згідно з даним Договором здійснюється Абонентом шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Провайдера протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту пред'явлення Провайдером рахунків у період з 1 (першого) по 10 (десяте) число кожного місяця.
- 3.4. Рахунки надсилаються Абоненту електронною поштою за реквізитами, що зазначені в Заяві про приєднання до даного Договору та додаткових угодах до даного Договору.
- 3.5. Абонент може просити у Провайдера направлення відповідного рахунка та повинен сплатити абонентську плату не пізніше 1 (першого) числа наступного звітного періоду. У разі несплати Абонентом рахунків до 1 (першого) числа наступного звітного періоду, Провайдер має право без додаткових попереджень призупинити надання Послуг до повної сплати заборгованості Абонентом.
- 3.6. Звітний період (далі – Період) складає 1 (один) календарний місяць. Протягом одного звітного періоду діє тільки один тарифний план. Послуги надаються лише за умови оплати вибраного Абонентом тарифного плану.

- 3.7. Трафік, включений до вартості тарифного плану, діє протягом 1 звітного періоду і не переноситься на наступний звітний період.
- 3.8. Перша сплата нового абонента складає наступні платежі:

- передплата абонентської плати за місяць, якщо інше не обумовлено Заявою про приєднання чи додатками до Договору;
- оплата вартості підключення.

3.9. Наступні сплати Абонента складають:

- передплата абонентської плати за поточний місяць.

3.10. У разі якщо підключення Абонента відбулося в середині періоду, в наступному після підключення періоді Абонент сплачує часткову абонплату, що відповідає Балансу Особистого рахунка, відповідно до виставленого Провайдером рахунка.

3.11. Оформлення зміни тарифного плану на наступний звітний період можливе до 28 (двадцять восьмого) дня поточного звітного періоду включно. Наступний тарифний план набирає чинності з нового звітного періоду тільки за умови наявності у Провайдера письмово оформленого додатку до даного Договору.

3.12. Розірвання даного Договору чи перерва у наданні Послуг з вини Абонента не звільняє Абонента від оплати заборгованості Провайдеру.

Надані Провайдером Послуги оформляються Актом здачі-прийняття робіт (надання послуг), що підписується уповноваженими представниками Сторін і скріплюється печатками.

3.13. Підписання Акту здачі-прийняття робіт (надання послуг) представником Абонента є підтвердженням відсутності претензій з його боку.

Оригінали рахунків, а також акти та податкові накладні Провайдер надсилає Абоненту поштою (простим листом) за поточний період, протягом 10 (десяти) робочих днів на початку наступного місяця. У випадку, якщо Абонента не влаштовують термін чи умови надання документів, необхідні документи надаються уповноваженим особам Замовника в офісі Виконавця в робочий час.

3.14. У разі перерв у наданні Послуг з вини Провайдера, які сумарно перевищують 1 (одну) годину на добу (згідно з моніторингом), Абонент звільняється від абонентної плати за добу, в якій відбулися такі порушення, за умови надходження до Провайдера відповідного звернення (факсом, e-mail або листом) Абонента, зробленого не пізніше закінчення доби, наступної за добою, в якій відбулися перерви. Зазначене звільнення від абонентської плати за добу відбувається шляхом пропорційного зменшення суми абонентської плати за наступний звітний період.

3.15. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Провайдера. Укладаючи цей Договір, Абонент визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Провайдера щодо обсягу спожитих послуг.

3.16. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплатеної Послуги за Договором, Провайдер, за письмовою вимогою Абонента, повинен повернути невикористані кошти, попередньо сплачені Абонентом. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Провайдером, поверненню підлягає залишок зазначених коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Провайдер повинен повернути зазначені кошти у строк, що не перевищує 10 (десять) календарних днів з моменту отримання письмового звернення Абонента.

3.17. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил).

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

- 4.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України, зокрема пунктів 37 та 40 Правил, та вимог, встановлених домовленостями Сторін.
- 4.2. Відповідальність за правильне підключення кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Споживача при самостійному підключенні несе Споживач.
- 4.3. Провайдер не несе відповідальність перед Споживачем за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:
- використання Споживачем Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Провайдера, або порушення вимог інструкцій виробника з використання кінцевого обладнання;
 - несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або кінцевого обладнання, викрадення телекомунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;
 - настання форс-мажорних обставин;
 - вини Споживача встановленої Договором та законодавством.
- 4.4. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Споживача та завдання збитків з його вини, витрати Споживача, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Споживачем. Факт пошкодження мережі з вини Споживача оформляється актом у двох примірниках, кожний із яких підписується уповноваженими представниками Сторін. У разі відмови Споживача від підписання акта він підписується не менш як двома представниками Провайдера.
- 4.5. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання договірних зобов'язань унаслідок дії обставин непереборної сили, включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Провайдером тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору.
- 4.6. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.
- 4.7. У разі, якщо на час звернення до суду будь-якою із Сторін, нижченаведене не буде суперечити законодавству, то буде застосовуватися договірна підсудність, а саме: у випадку недосягнення згоди між Сторонами, спір передається будь-якою зі Сторін на вирішення до суду за місцезнаходженням Провайдера.

5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 5.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до його припинення у встановленому порядку.
- 5.2. Провайдер може без попередження Споживача припинити надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану.
- 5.3. У разі наявності скарг з приводу Послуг за цим Договором, Споживач може звернутися в робочі дні з 9:00 до 18:00 за телефонами: +380445855004 та +380445855002 (тарифікація згідно з умовами тарифного плану) та в режимі електронного листування за електронною адресою info@skif.net.ua - цілодобово.
- 5.4. Провайдер має право змінювати свої контакти, визначені в п.5.3. та статті 6 цього Договору, попередньо повідомивши Споживача шляхом розміщення інформації на веб-сайті Провайдера або шляхом надсилання листа електронною поштою, або будь-яким іншим доступним способом передачі інформації.

- 5.5. У взаємовідносинах між Сторонами, що не врегульовані цим Договором та/або Умовами, але стосуються його предмету, застосовується відповідне законодавство України.
- 5.6. Всі зміни, доповнення, додатки (додаткові угоди) до цього Договору є його невід'ємними частинами.
- 5.7. Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих, реєстраційних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження, найменування тощо.
- 5.8. Кожна із Сторін має право в односторонньому порядку припинити дію Договору, сповістивши про це за 20 (двадцять) діб у письмовому вигляді рекомендованим листом з повідомленням про вручення, або передавши письмове повідомлення особисто повноважному представнику Сторони під розпис і виконавши взяті на себе згідно з Договором зобов'язання.
- 5.9. Якщо повідомлення Споживача про припинення дії Договору надійшло до Провайдера менше, ніж за 20 (двадцять) діб до вказаної у повідомленні дати припинення дії Договору, та датою припинення дії Договору приймається двадцятий день від дати отримання повідомлення, крім випадку, передбаченого п. 2.2.1 Договору.
- 5.10. Провайдер має право припинити дію Договору у випадках порушення Споживачем розмірів, порядку або строків оплати, що встановлені для обраного Споживачем тарифного плану.
- 5.11. Провайдер може не здійснювати письмового повідомлення Споживача про припинення дії даного Договору в терміни передбачені п. 5.10 цього Договору у випадку, якщо Споживач протягом двох місяців не поновив надання призупинених Провайдером Послуг та/або не здійснював платежів протягом вказаного строку.
- 5.12. Споживач, підписавши цей Договір (з додатками до нього), підтверджує, що він: ознайомлений і згодний з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, іншими актами законодавства та Умовами, порядком застосування обраних ним Тарифів; отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, їх кількість, якість, асортимент тощо, а також про Провайдера, що їх надає.
- 5.13. Сторони зобов'язуються при укладенні, виконанні та після припинення цього Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в т.ч. щодо їх отримання, обробки, зберігання, якщо інше не встановлено письмовою домовленістю Сторін.
- 5.14. Сторони усвідомлюють, що в рамках виконання зобов'язань за цим Договором вони можуть обмінюватись документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб (підписанти, відповідальні/контактні особи тощо). При цьому уповноважені представники Сторін (підписанти), укладаючи цей Договір, по відношенню до персональних даних зобов'язуються:
- гарантувати отримання згоди на обробку вказаних даних від суб'єктів персональних даних - винятково відповідно до мети, визначеної предметом та зобов'язаннями Сторін за цим Договором;
 - гарантувати повідомлення суб'єктів персональних даних про їх включення до відповідних баз та повідомлення таких осіб про їхні права, визначені законодавством;
 - надавати свою згоду, шляхом підписання цього Договору, на обробку власних персональних даних та вважатися повідомленим про включення його персональних даних до відповідної бази даних іншої Сторони та повідомленим про права, визначені законодавством.
- 5.15. Будь-які персональні дані, що передаються чи можуть передаватись за цим Договором, становитимуть конфіденційну інформацію, що не підлягає розголошенню/передачі у будь-якому вигляді, окрім випадків, прямо передбачених законодавством України. Про всі випадки розголошення/передачі персональних даних за цим Договором Сторони негайно інформують одна одну у письмовому вигляді. Письмове повідомлення про зміни реквізитів передбачене п. 2.3.6 вважається письмовою заявою Споживача про зміну персональних даних. Подальші відносини між Сторонами, які пов'язані з використанням персональних даних регулюються відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних».
- 5.16. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та зобов'язання за цим Договором третій стороні без письмової згоди іншої Сторони.
- 5.17. Провайдер є платником податку на прибуток підприємств за основною ставкою податку відповідно до п. 151.1. ст. 151 розділу III Податкового кодексу України.
- 5.18. Споживач є платником податку на прибуток підприємств за основною ставкою податку відповідно до п. 151.1. ст. 151 розділу III Податкового кодексу України.

6. ПОШТОВІ, ПЛАТІЖНІ, ІНШІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

<p>Провайдер: ТОВ «СКІФ НЕТ ЮА» Місцезнаходження: 04053, м. Київ, Шевченківський р-н, вул. Січових Стрільців, 1-5, оф. 710 Адреса Сайту Провайдера: www.skif.net.ua тел. 0445855004, 0445855002 e-mail: info@skif.net.ua ЄДРПОУ 39189470 ПІН 391894726592 Провайдера включено до Реєстру Провайдерів телекомунікацій за номером 4206 відповідно до Рішення НКРЗІ від 12 серпня 2014 року № 543. Банківські реквізити: Розрахунковий рахунок: 26003052734326 в Печерській філії КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 300711</p> <p>Директор Мишаненко Д.І.</p>	<p>Споживач: _____ «_____» Місцезнаходження (юридична адреса) _____ _____</p> <p>Поштова адреса: _____ _____</p> <p>тел. _____ e-mail _____ ЄДРПОУ – _____</p> <p>Розрахунковий рахунок: _____ в _____ «_____», МФО _____ Індивідуальний податковий номер: _____ Статус платника ПДВ та номер Свідоцтва (якщо платник)</p> <p>_____</p> <p><i>(Посада, ПІБ підписанта)</i></p>
--	---

ПРОТОКОЛ
УЗГОДЖЕННЯ ДОГОВІРНОЇ ЦІНИ НА НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ

Ми, що нижче підписалися, від Споживача – _____ від однієї Сторони, і від Провайдера – Директор ТОВ «СКІФ НЕТ ЮА» Мішаненко Д.І., що діє на підставі Статуту, від другої Сторони, іменовані надалі Сторони, свідчимо, що Сторонами досягнуто наступної згоди:

1. Вартість підключення становить _____ грн. з урахуванням ПДВ (20%).
2. Абонентська плата становить _____ грн./1 місяць, з урахуванням ПДВ, і включає надання послуг необмеженого доступу до мережі Інтернет на швидкості _____
3. Послуги підключення до мережі Інтернет та подальше користування Послугами надаються після внесення авансової сплати відповідно до умов даного Договору.
4. Підключення до мережі Інтернет надається за адресою: _____
5. Усі платежі здійснюються відповідно до умов даного Договору.
6. Даний протокол є підставою для проведення розрахунків і платежів між Виконавцем і Замовником.

7. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ І РЕКВІЗИТИ СТОРІН

<p>Провайдер: ТОВ «СКІФ НЕТ ЮА» Місцезнаходження: 04053, м. Київ, Шевченківський р-н, вул. Січових Стрільців, 1-5, оф. 710 Адреса Сайту Провайдера: www.skif.net.ua тел. 0445855004, 0445855002 e-mail: info@skif.net.ua ЄДРПОУ 39189470 ПІН 391894726592 Провайдера включено до Реєстру Провайдерів телекомунікацій за номером 4206 відповідно до Рішення НКРЗІ від 12 серпня 2014 року № 543. Банківські реквізити: Розрахунковий рахунок: 26003052734326 в Печерській філії КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 300711</p> <p>Директор _____ Мішаненко Д.І.</p>	<p>Споживач: _____ « _____ » Місцезнаходження (юридична адреса) _____ _____ Поштова адреса: _____ _____ тел. _____ e-mail _____ ЄДРПОУ – _____</p> <p>Розрахунковий рахунок: _____ в _____ « _____ », МФО _____ Індивідуальний податковий номер: _____ Статус платника ПДВ та номер Свідоцтва (якщо платник) _____ <i>(Посада, ПІБ підписанта)</i></p>
---	--

КАРТКА АБОНЕНТА

Адреса підключення: м. Київ,

Налаштування мережі:

IP-адреса	
NETMASK / Маска підмережі	255.255.255.
GATEWAY / Шлюз	
DNS / Основний Сервер Доменних Імен	195.20.96.1
DNS / Альтернативний Сервер Доменних Імен	195.20.96.9

Статистика:

<http://stats.skif.com.ua>

login:

password: 87654321 (пароль при підключенні стандартний, просимо змінити при першому вході до статистики).

**Контакти: м. Київ, вул. Січових Стрільців, 1-5 оф. 710
тел.: (044) 585-50-02, 585-50-04, факс: (044) 272-04-55**

Департамент продаж та бухгалтерія

10:00 - 18:00
13:30-14:00 обідня перерва

buh@skif.com.ua + зазначені телефони

Технічна підтримка

цілодобово

noc@skif.com.ua + зазначені телефони

Згідно з Договором між Замовником та Виконавцем _____ 2016 р. Виконавець провів підключення Замовника до мережі Інтернет. Ніяких претензій до якості каналу та виконаних робіт Замовник не має.